

Condições Gerais de Fornecimento CONAUT

1. Termos Gerais

Estes termos regularão a venda e são parte integrante deste orçamento, significando que o fornecimento se dará de acordo com a condições aqui estabelecidas.

Aceitando nosso orçamento e confirmando a compra, o cliente estará também aceitando nossas condições gerais de fornecimento, visto que ela é parte integrante do orçamento.

O presente instrumento prevalecerá sobre qualquer outro documento e nenhuma outra condição diferente destas será aceita, a não ser que conte com expressa concordância por parte da CONAUT, por escrito, e assinada por um representante legal.

2. Multa por atraso no pagamento e Juros de mora

Sobre qualquer atraso de pagamento será cobrado automaticamente multa moratória de 2% e mais 0,1% ao dia de atraso, cumulativamente, sobre o valor total do montante em atraso.

3. Multa por Cancelamento de pedidos

Nossos equipamentos são customizados, fabricados sob medida/encomenda, após solicitação do cliente.

Desta forma, em caso de cancelamento do pedido por solicitação do cliente, deverá ser pago pelo mesmo: 20% do valor do pedido ou item cancelado para pedidos colocados à até 15 dias, 40% para pedidos colocados a mais de 15 dias.

Para pedidos cujo equipamentos/materiais estejam prontos, multa de 60%.

4. Impostos

Caso até a data do faturamento dos equipamentos ou serviços, ocorrer quaisquer alterações de tributos vigentes ou criação de novos impostos, ou ainda revogações, isenções ou suspensões, os preços indicados no orçamento serão automaticamente modificados, na proporção das alterações ocorridas.

5. Restrições de Crédito / Pagamento Antecipado

As condições de pagamento de nosso orçamento só são validas após análise e aprovação de cadastro. Se até o faturamento do pedido, a CONAUT constatar a existência de restrições cadastrais do cliente junto a órgãos de proteção e restrição ao crédito, a CONAUT terá o direito de exigir o pagamento antecipado à entrega do material, independente do acordado anteriormente em quaisquer documentos, caso contrário a CONAUT irá suspender a entrega.

Em casos de cancelamento por motivos financeiros ou restrições, arcará o cliente com as penalidades deste cancelamento, conforme item 3 deste documento.

6. Entrega

A condição de entrega será a descrita na capa de nosso orçamento/proposta.

Fica acordado que as entregas poderão ser parceladas ou antecipadas. Caso a entrega seja atrasada por solicitação ou impedimento do cliente/contratante, como por exemplo por questões de transporte, cronograma de obra, falta de espaço físico no recebimento do cliente, restrições de crédito ou quaisquer outras, será cobrado 0,5% (meio por cento) do valor do material, por semana, a título de despesas de armazenagem /estocagem e não faturamento, na entrega do material.

7. Termos de Garantia

Garantimos nosso equipamento por um período de 18 meses da entrega ou 12 meses de operação, prevalecendo o que ocorrer primeiro. Esta garantia é contra defeitos de fabricação, desde que respeitadas às especificações e instruções de montagem e utilização, não cobrindo mau uso ou aplicação incorreta.

Os serviços cobertos pela garantia serão executados sem nenhum ônus aos nossos clientes, porém sempre em nossa fábrica em Embu-SP. Não realizamos serviços em garantia no cliente. Os fretes serão por conta do cliente.

Antes de enviar equipamentos para conserto em garantia, tratar o assunto com nossa Assistência Técnica ou Departamento de Qualidade. Equipamentos enviados para conserto em garantia sem prévio aviso não serão recebidos.

8. Reserva de domínio.

Os equipamentos fornecidos pela CONAUT permanecem de propriedade desta até que os mesmos sejam totalmente pagos pelo cliente, nos termos da lei.

9. Propriedade Industrial / Intelectual.

A CONAUT reserva seus direitos industriais, intelectuais e autorias sobre suas propostas, projetos, modelos, desenhos, tecnologia, concepções de industrialização e demais elementos inerentes aos documentos ou equipamentos por ela fornecido. Tudo isto é de propriedade Intelectual da CONAUT, não podendo ser comunicados e/ou entregues a terceiros, sem prévia autorização por escrito da CONAUT.

10. Treinamento e Suporte de Instalação / Manutenção

A CONAUT oferece treinamento gratuito em nossa fábrica, localizada em Embu/SP (com agendamento prévio) e também suporte por telefone e e-mail, além de manual de instruções de nossos equipamentos.

Não está incluso nos preços quaisquer visitas técnicas ou comerciais em vossas instalações.

Caso seja solicitada a ida de nosso técnico, será cobrado diária do técnico. As despesas de transporte, alimentação e estadia correrão por conta do cliente.

11. Prazos de Entrega

Os prazos de entrega contratuais serão os informados em nosso orçamento, contados somente após a aprovação da documentação técnica autorizando a fabricação, caso solicitados desenhos para aprovação.

Caso haja pendências técnicas, como falta de dados de processo, medidas e etc., o prazo de entrega só será contado a partir do recebimento destas informações, pois só assim poderemos iniciar a fabricação.

Quanto aos desenhos, nosso prazo para envio é de 15 dias, após recebimento do pedido esclarecido comercial e tecnicamente e 15 dias para atendimento de comentários e reenvio.

O Data-Book, caso solicitado e incluso no preço, será enviado em até 30 dias após a entrega dos instrumentos e o cliente tem até 30 dias para aprová-lo ou comentá-lo, liberando qualquer retenção.

Ocorrendo atraso na entrega dos instrumentos por parte da CONAUT, esta, poderá aceitar, caso acordado, multa diária de até 0,1% (um décimo por cento) ao dia de atraso, limitada a 5% (cinco %), do valor do item em atraso.

12. Documentos / Certificados / Procedimentos

Serão fornecidos os certificados de conformidade, garantia, calibração padrão (se aplicável) e manual de instruções, 01 via de cada.

Caso solicitado cópias adicionais ou segundas vias de originais, as mesmas serão cobradas à parte.

Quaisquer certificados, procedimentos ou documentos solicitados após o fechamento do pedido, que não estejam claramente solicitados em fase de cotação e inclusos no orçamento, serão cobrados a parte.

13. Pedido de Compra

Solicitamos que em seu pedido de compra, contrato ou autorização de fornecimento, esteja claramente mencionada a Razão Social, CNPJ, I.E. (para faturamento), endereços completos para entrega e cobrança, número de nossa proposta comercial, dados de sua transportadora, destino fiscal do material para efeito de ICMS (Revenda, Consumo, Industrialização, Ativo...), condição de pagamento e todas as informações comerciais e técnicas relevantes ao processo, para evitar erros/divergências.

Não nos responsabilizamos por quaisquer “divergências” na emissão da NF, entrega e fornecimento, ocasionada por falta de informações em vosso pedido de compra.

Os pedidos só serão aceitos após análise técnica, comercial e financeira, que podem levar até 10 dias.

14. Limites de Responsabilidades / Danos indiretos e lucros cessantes

Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável vigente, as partes concordam que em hipótese alguma, o valor máximo de quaisquer indenizações que a CONAUT possa estar sujeita, em caso de eventual responsabilidade contratual ou extracontratual, será superior a 10% (dez por cento) do preço dos produtos que tenham dado origem a indenização.

A CONAUT não se responsabiliza perante sua contraparte, por quaisquer lucros cessantes ou danos indiretos decorrentes deste contrato.

Quando questionadas judicialmente quaisquer questões, fica eleito o Foro de Embu das Artes – SP.

15. Preços

Os preços ofertados serão válidos durante o prazo de validade da proposta/orçamento, após este período eles poderão ser reajustados, a critério da CONAUT.

Para equipamentos importados, os preços estão sujeitos a variação cambial da data do orçamento até a data do faturamento dos equipamentos, conforme indicado em nossos orçamentos.

Nos reservamos ao direito de corrigir erros de digitação em nossos orçamentos.

16. Força Maior

As partes não serão responsabilizadas ou estarão em inadimplemento por quaisquer descumprimentos de suas obrigações contratuais resultantes da ocorrência de casos fortuitos ou de força maior, conforme definidos no Artigo 393 do Código Civil Brasileiro (“Força Maior”).